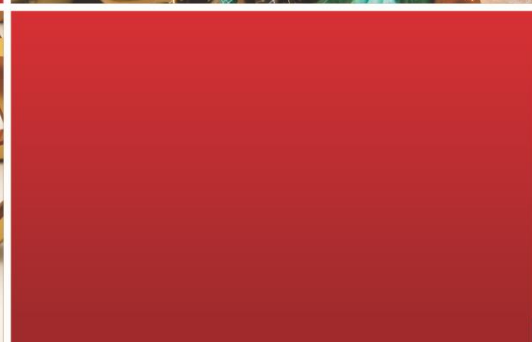
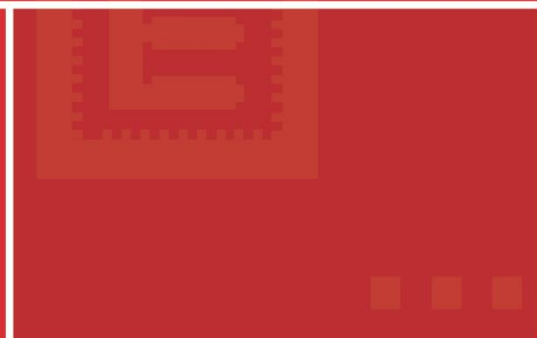
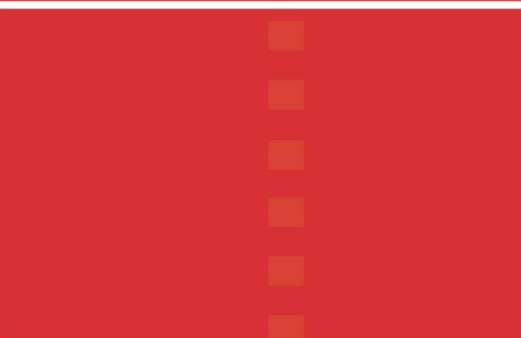




## POLÍTICA DE PRIVACIDADE



SOFTWARE DE MANUTENÇÃO



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A EAM Sistemas de Informática Ltda. e ENGEMAN Enterprise Asset Management Ltda. (a “ENGEMAN”) se comprometem em resguardar a privacidade e proteger os dados que vierem a obter acesso, ou lhes forem enviados em face de todos os usuários e visitantes dos sites: <https://engeman.com.br>, <https://engeman.com>, subdomínios a eles relacionados e do aplicativo para dispositivos móveis, denominado: Engeman Starter, disponível nas lojas: [Apple Store](#) e [Google Play](#).

Assim agimos há muito, até mesmo anteriormente à Lei – LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), com o máximo profissionalismo e zelo em nossas atividades. E, prova de tal afirmação se faz mediante o nosso antigo e contínuo: **Programa de Integridade - ENGEMAN.**

A presente Política de Privacidade possui a finalidade de demonstrar respeito e a mais elevada transparência, cuidados junto aos usuários sobre os tipos de dados que poderão, eventualmente ser coletados, os motivos das suas eventuais coletas, que **serão somente as essenciais**, e, quando ocorrer, a forma como as mesmas receberão o seu tratamento. Em especial, quando tais dados pertencerem à classificação de **dados pessoais**, consoante a LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A presente política de privacidade foi elaborada em conformidade com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018). E, assim, em sede de preocupação para maior segurança de todos os clientes, fornecedores, parceiros comerciais, enfim, todos os usuários, adquirentes dos nossos serviços e produtos, o instrumento de **Política de Privacidade** em tela, sofrerá contínuas alterações e atualizações. E, estarão sempre à disposição para as suas consultas.

A presente **Política de Privacidade** apresenta-se da seguinte forma:

1. **Fontes de dados pessoais**
2. **Base legal para coleta de dados;**
3. **Tipos de dados coletados;**
4. **Direitos dos titulares dos dados;**
5. **Período de armazenamento dos dados;**
6. **Serviços de terceiros;**
7. **Segurança (Proteção);**
8. **Atualizações e ajustes na política de privacidade;**
9. **Aceite específico e expresso sobre dados pessoais**

## 1. **Fontes de dados pessoais**

A quantidade mínima, essencial, e o tipo de informações coletadas pela ENGEMAN são realizadas conforme o uso que você faz dos nossos serviços/produtos, e, em especial, sobre: dados pessoais. E, portanto, com a expressa finalidade comercial para: prestar os serviços solicitados, entregar os produtos adquiridos, para manter o cliente informado sobre o status e entrega dos pedidos, para quando necessário coordenar com parceiros comerciais a entrega ou disponibilização dos serviços adquiridos, para enviar comunicações sobre os serviços/produtos e, proporcionar a melhor e mais próxima relação comercial/profissional com todos os clientes – ENGEMAN. Esta **Política de Privacidade** se aplica de especial forma, à **Dados Pessoais** que coletamos e tratamos com os clientes e são realizadas por meio das seguintes fontes:

**1.1 Sites e aplicativos ENGEMAN:** São os sites e aplicativos voltados para os consumidores, clientes e parceiros comerciais, e operados pela ENGEMAN, incluindo sites operados sob os próprios domínios/URL's ENGEMAN, aplicativos para dispositivos móveis e mini sites mantidos em redes sociais de terceiros. E, então, sendo a ENGEMAN operadora, e ou mesmo controladora no tratamento de dados pessoais, a mesma busca observar e respeitar em destaque, a Lei – LGPD, conforme se comprova a presente **política de privacidade**, mediante os seus instrumentos: canal de comunicação para dúvidas, reclamações, e/ou sugestões sobre tratativas de dados pessoais, encarregado de proteção de

dados pessoais sempre atuante, comumente conhecido como DPO (*Data Privacy Officer*), dentre as demais existentes.

**1.2 Dados de interações:** São os dados de registros das interações com os sites e aplicativos e informações a respeito dos contatos que se realizam com os clientes/usuários, independentemente do tipo de usuário/cliente que realizou o contato. Tais informações também incluem conteúdos/dados quando se realizam: downloads (são baixados) a partir de páginas (sites) e interações via correspondências de *e-mails*, como aberturas e cliques. E há situações nas quais, a ENGEMAN recebe também dados de interações com anúncios em: sites de terceiros/redes sociais.

Os dados e informações mencionados acima são tratados como confidenciais, somente serão tratados para os fins comerciais/profissionais aqui descritos e, previamente autorizados pelos usuários/clientes, enfim, os seus concedentes, mediante **expresso consentimento**.

Sendo que conforme a legislação, ao ocorrer o citado consentimento, poderá o concedente mediante comunicado, solicitar à qualquer momento a sua edição, revogação (cancelamento), destruição.

## **2. Base legal para coleta de dados**

Apenas formas autorizadas por lei são utilizadas como base legal de coleta de dados pessoais por nós, sendo, portanto, as elencadas no art.7º da Lei em tela, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Assim, as bases legais utilizadas perante esta política de privacidade ajustar-se-ão conforme a finalidade apresentada para a coleta/tratamento de dados pessoais.

A ENGEMAN em respeito à toda a legislação, realiza tratativas e negócios comerciais com as pessoas que possuem as suas plenas capacidades para os atos da vida civil, e/ou estejam devidamente assistidos/representados, conforme a legislação pertinente.

## 3. Tipos de dados coletados

### 3.1. Visitantes dos sites

Caso o usuário venha acessar os sites da ENGEMAN, poderão ser coletados dados, em especial, dados pessoais de navegação, através de um *cookie* identificador no navegador do usuário por meio dos softwares e aplicativos terceiros: *Google Analytics, RD Station e Facebook*.

Entretanto, deixamos claro que tais coletas de dados somente serão realizadas **com prévio/expesso consentimento e finalidade estrita comercial** aqui tratada, junto aos usuários/fornecedores de tais dados. Assim, reforça-se que os dados acima poderão ser utilizados para que se possa proporcionar uma melhor experiência comercial em prol dos usuários (clientes/fornecedores/parceiros comerciais).

Desse modo explicamos que *Cookies* são identificadores transferidos para o navegador ou dispositivo do usuário, que permitem o reconhecimento do navegador ou dispositivo utilizado. Eles informam como e quando as páginas são visitadas, além de quantas pessoas acessaram determinada página ou site. Esses dados poderão sofrer coleta automaticamente e serem armazenados em arquivos de registro quando o usuário visita o site em tela.

E, mediante o zelo e grande respeito desta empresa, o usuário perante a navegação acima poderá optar por limitar, recusar ou mesmo desabilitar os *cookies* citados através das configurações do próprio navegador ou através do pop-up exibido nas páginas dos sites da ENGEMAN. Ao fazer o usuário as preferências acima, informamos que algumas áreas do site podem não funcionar perfeitamente por dependerem em certas partes de informações.

Ressalta-se ainda que esta Política de Privacidade – ENGEMAN, por não possuir obrigações perante *cookies*/uso de *cookies* de terceiros, não se responsabiliza, portanto, pelas políticas e práticas de privacidade de outros. Assim, esclarecemos que *cookies* inseridos por terceiros podem eventualmente continuar a monitorizar as atividades do usuário online mesmo depois de ter saído dos serviços/ambiente virtual/site da ENGEMAN.

## 3.2. Leads dos Sites e Serviços da ENGEMAN

Se o usuário interagir com os materiais e conteúdos da ENGEMAN, poderão ser coletados, além dos dados de navegação mencionados acima, os dados de visita às páginas/sites, e demais informações que o usuário opte/venha a consentir em compartilhar através das interações com os formulários, *Landing Pages* e *e-mails*.

Para a contratação dos serviços e/ou produtos - ENGEMAN, poderão ser coletados:

- dados de contato (nome, *e-mail* e telefone);
- dados de perfil profissional (cargo, empresa, segmento da empresa, número de funcionários da empresa);
- dados locais (país, estado e cidade);
- dados para fins de marketing (preferências e informações sobre a gestão de manutenção).

Contudo, com a exclusiva finalidade e respeito, de forma o mais restrita, necessária possível, para empreender-se a relação comercial em tela, de venda e prestação de serviços aos usuários/clientes.

Nesse contexto, explicamos que para oferecer conteúdos e materiais comerciais direcionados aos interesses do usuário/cliente, poderá ser preciso realizar cruzamento de dados que vierem a ser coletados. Assim, a ENGEMAN garante que ao ocorrer tal situação de cruzamento de dados não será feito, jamais, de forma discriminatória, respeitando-se todos direitos e liberdades dos usuários.

Desse modo, o usuário pode a qualquer momento, conforme lhe permite a própria Lei – LGPD, solicitar a identificação, alteração ou remoção (eliminação) dos seus dados pessoais, e, de tais permissões de tratamento de dados. Bastando-se para tanto que o usuário/cliente/pessoa interessada quando desejar a identificação/edição ou mesmo eliminação dos seus dados pessoais que, porventura, houver concedido, venha a entrar em contato com a ENGEMAN e realizar a solicitação em tal sentido **no seguinte canal de comunicação/atendimento:** [paulo.silva@engeman.com.br](mailto:paulo.silva@engeman.com.br) / (37)3249-2716.

Pelo qual inclusive será o(a) mesmo(a) atendido(a) da melhor forma e no menor período possível, pelo **Encarregado/DPO** (*Data Privacy Officer*) responsável, o **Sr. Paulo César da Silva**.

Os dados que forem coletados poderão ser utilizados para:

- Envio por *e-mail* do material requisitado no preenchimento do formulário;
- Envio por *e-mail* com informações para ativação e utilização do aplicativo Engeman Starter em dispositivos móveis;
- Envio de Newsletters (relacionadas a temas de Gestão da Manutenção e Tecnologia - ENGEMAN);
- Comunicação sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, e outros assuntos, direcionada aos gostos, interesses e outras informações coletadas dos usuários perante os serviços/produtos - ENGEMAN;
- Colaboradores da ENGEMAN poderão eventualmente entrar em contato via *e-mail* ou telefone para apresentar produtos e serviços. Mas, mediante a nossa política de privacidade respeitarão esta política e em especial a Lei nº 13.709/2018 – LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Assim, o usuário poderá solicitar o cancelamento da assinatura dos *e-mails* que houver se cadastrado/inscrito a qualquer momento na barra inferior dos próprios *e-mails* recebidos ou, então, entrar em contato com a ENGEMAN pelo canal de atendimento/comunicação: [paulo.silva@engeman.com.br](mailto:paulo.silva@engeman.com.br) / (37)3249-2716.

#### **4. Direitos dos titulares de dados pessoais**

Os titulares de dados pessoais mediante a Lei nº 13.709/2020 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), poderão exercer os seus direitos, conforme o artigo 18 desta, por meio de:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento.”

Caso o usuário venha a solicitar alguma informação sobre seus dados pessoais, talvez seja necessário solicitar informações adicionais específicas para ajudar a confirmar sua identidade e garantir, assim, o seu direito de acesso ou de exercer os seus outros direitos. Então, esta será uma medida de segurança que visará garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa não autorizada.

A confirmação de existência ou não, de acesso/tratamento ou não de dados pessoais dos titulares solicitantes, serão providenciados mediante requisição do(a) mesmo(a), de forma clara/objetiva, em formato simplificado, imediatamente ou por declaração clara e completa, a ser fornecida no prazo de até **15 (quinze) dias**, conforme o artigo 19, inciso II, da Lei – LGPD, contados da data do efetivo requerimento do titular.

## **5. Período de armazenamento dos dados pessoais**

Os dados pessoais dos usuários e visitantes poderão ser armazenados, mas, quando forem armazenados (tratados) os serão tão e somente durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente instrumento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Contudo, informamos que se houver **legislação especial**, e, portanto, determinação expressa de outra legislação especial em **prazo** diverso para



tratamento, em especial, armazenamento de dados pessoais, será analisada e respeitada a mesma.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido expresso e registrado do titular, exceto nos casos contrários previstos em Lei.

Ainda, os dados pessoais dos titulares poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida Lei - LGPD:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **6. Serviços de Terceiros**

Alguns fornecedores terceiros contratados pela ENGEMAN poderão utilizar informações dos usuários/titulares dos dados em tela, mas, na exata medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços fornecidos e igualmente entreguem os produtos adquiridos. Para tais fornecedores, recomenda-se que sejam consultadas suas próprias políticas de privacidade para maior entendimento sobre a maneira pela qual as informações pessoais serão usadas pelos mesmos.

Os dados pessoais dos usuários dos sites da ENGEMAN poderão ser compartilhados com os fornecedores RD Gestão e Sistemas S.A./ RD Station Inc.(CNPJ 13.021.784/0001-86), Google Brasil Internet Ltda. (CNPJ 06.990.590/0001-23), Facebook Serviços Online Do Brasil Ltda. (CNPJ 13.347.016/0001-17) e Yahoo! do Brasil Internet Ltda. (CNPJ 02.967.773/0001-77).

Os fornecedores podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países diferentes. Nessas condições, os dados pessoais que forem transferidos poderão sujeitar-se às leis de jurisdições nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estejam localizados.

Assim, quando ocorrer demandas necessárias para a realização de transferência/compartilhamento(s) de dados pessoais para o **exterior**, enfim, países fora do Brasil, em especial, via internet (*cloud computing* – computação em nuvem), nesses casos, os dados são tratados de acordo com a Lei - LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais legislações de proteção de dados pessoais, em âmbito internacional, de cada país.

Ao acessar os serviços da ENGEMAN e prover suas informações, o usuário/titular prestará o seu devido consentimento expresso para o processamento, transferência e armazenamento desta informação para outros países.

Ao ser e for redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, o usuário/titular não será mais regido pela presente Política de Privacidade, pois, não mais estará o mesmo sob o âmbito da nossa obrigação de controle. Assim, a ENGEMAN não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de outros sites e incentiva a leitura das declarações de privacidade dos fornecedores aqui mencionados.

## **7. Segurança (Proteção)**

A privacidade do usuário/titular, bem como dos dados pessoais eventualmente coletados/tratados, serão garantidos através de medidas de segurança e prevenção contra o acesso indevido de terceiros à essas informações, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, sendo eles: proteção física e lógica dos ativos, criptografia, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade.

Ainda assim, apesar de todos os esforços aplicados, nenhuma transmissão/compartilhamento de dados pessoais por meio da rede internet ou outras redes públicas ou privadas são integralmente seguras. Por conseguinte,

não haverá garantia máxima que estas informações não serão indevidamente interceptadas por pessoal não autorizado e sem limitação por intermédio da ação de *hackers*. Assim, a ENGEMAN não será responsável pela ocorrência de alguma interseção, acesso ou uso não autorizado dos dados conforme acima, tampouco por qualquer tipo de dano direto, indireto, moral e lucro cessante sofrido pelos usuários/titulares.

## **8. Atualizações e ajustes na política de privacidade**

A presente Política de Privacidade por medida de zelo e segurança sofrerá ao passar do tempo, as suas atualizações. Desta forma, recomendamos consultar periodicamente esta página e Política de Privacidade para que você, titular de dados pessoais, tenha conhecimento sobre as mesmas.

## **9. Aceite específico e expresso sobre dados pessoais**

Os usuários e visitantes dos sites e aplicativos da ENGEMAN reconhecem e concordam que a coleta/tratamento e o uso dos dados pessoais citados neste instrumento não configuram nenhuma violação de seus direitos à privacidade e ao sigilo ou qualquer outro direito relacionado à proteção de dados pessoais. Nossos usuários estão cientes de que seus direitos de privacidade independem e não confundem com direitos de propriedade intelectual, direitos de imagem, direitos à honra e reputação e outros direitos de personalidade do titular dos dados, e que, portanto, nem sempre as informações que o usuário fornecer à ENGEMAN serão protegidas por tais direitos.

Este instrumento não revoga ou substitui outros instrumentos que tratem sobre confidencialidade e privacidade acordados diretamente entre as partes, em razão da celebração de parceria ou qualquer outro relacionamento comercial.

Ao fornecer/conceder dados pessoais, em especial, por meio dos nossos sites e aplicativos, o usuário/titular estará automaticamente concordando com a coleta, uso, armazenamento e tratamento dos seus dados pessoais, nos termos aqui descritos.

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos adicionais, o usuário/titular deverá utilizar o seguinte canal de atendimento/comunicação [paulo.silva@engeman.com.br](mailto:paulo.silva@engeman.com.br) / (37)3249-2716.

**Legislação.** Esta **Política de Privacidade** será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela Lei nº 13.709/2018 – **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)**, com respeito e observação no que for obrigatório, às Leis de outros Estados/países.